



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Buitenbos (KDV)

Watervalweg 175

3853 PS Ermelo

Registratienummer 556370612

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Ermelo
Datum inspectie:	13-08-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-08-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens.....	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 13 augustus 2020 is er in opdracht van de gemeente Ermelo een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Buitenbos van Kintin. Tijdens het jaarlijks onderzoek van d.d. 28 januari 2020 (jaarlijks onderzoek) heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften

Beschouwing

OP 13 augustus 2020 heeft er bij KDV Buitenbos een nader onderzoek plaats gevonden.

KDV Buitenbos maakt onderdeel uit van organisatie Kintin.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een scoutinggebouw.

De opvang is gestart in september 2018.

De peuteropvang beschikt over twee eigen ruimtes met een aangrenzende buitenspeelruimte.

De groep is vijf ochtenden, en op dinsdag- en donderdagmiddag geopend.

Er wordt op het kinderdagverblijf gewerkt met de VE-methode Puk & Ko.

Inspectiegeschiedenis:

16-08-2018 Onderzoek voor registratie;

- Tekortkoming op het item -Pedagogisch beleid, - de taken die stagiaires kunnen uitvoeren.

19-11-2018 onderzoek na registratie:

- Tekortkoming op personeel en groepen: BKR niet op orde. 1 beroepskracht met 11 kinderen.

8-10-2019; jaarlijks onderzoek:

De houder is gevraagd om documenten aan te leveren om de inspectie goed te kunnen uitvoeren.

Aan de houder zijn documenten opgevraagd op 8 oktober 2019.

De houder heeft t/m 14 oktober 2019 de tijd gekregen om de documenten aan te leveren.

Aan dit verzoek is geen gehoor gegeven. Hierdoor voldoet de houder niet aan de wettelijke eis van de wet kinderopvang.

Er zijn geen nader onderzoeken in opdracht van de gemeente uitgevoerd om te constateren dat de tekortkomingen zijn hersteld.

28-01-2020 jaarlijks onderzoek:

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende items:

- Voorschoolse educatie; geen concreet opleidingsplan
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; bevorderen kennis van de meldcode
- Ouderrecht; informatie & klachten en geschillen

Huidige bevindingen 13 augustus 2020:

De houder heeft op 12 juni 2020 een aanwijzing ontvangen.

De volgende inspectie voorwaarden moeten voldaan zijn voor 12 augustus 2020:

- Opleidingsplan
- 4.2 Gebruik meldcode
- 6.1 Informatie

Op 4 augustus 2020 heeft de toezichthouder een mail gestuurd met de vraag om aanvullende informatie ten behoeve van het naderonderzoek te sturen naar de toezichthouder.

De houder heeft de tijd gekregen om dit aan te leveren voor 14 augustus 2020.

De houder heeft de documenten op 10 augustus 2020 aangeleverd.

Conclusie

De toezichthouder concludeert op basis van het nader onderzoek dat de houder van KDV Buitenbos wederom niet volledig voldoet aan de eisen die zijn getoetst.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Voorschoolse educatie

De houder heeft op 10-08-2020 een document dat heet "opleidingsbeleid" opgestuurd naar de toezichthouder.

In het plan worden de volgende onderwerpen besproken:

- Strategische kaders.
- Inhoudelijk opleidingsplan.
- Planning en budget.
- Activiteiten.

Er wordt per jaar aangegeven welke activiteiten worden aangeboden.

Het ontbreekt echter aan; op concrete en toetsbare wijze de uitvoering aan het opleidingsplan, hoe is de evaluatie van het plan jaarlijks geregeld en stelt men het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Conclusie

De houder heeft geen voldoende maatregelen genomen om aan deze voorwaarde te voldoen. De tekortkoming die tijdens het onderzoek van 28 januari 2020 aanwezig was, is niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Opleidingsbeleid

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het Pedagogische beleidsplan – versie januari 2020 staat o.a. het volgende:

Pedagogisch coach / beleidsmedewerker

Met ingang van 1 januari 2020 is via Prokino een medewerker aangesteld in de functie van Pedagogisch coach / beleidsmedewerker (pedagogisch coach), voor 8 uur per week.

De pedagogisch coach heeft daarbij een coachende rol naar de gediplomeerde leidsters, gericht op de ontwikkeling en implementatie van het pedagogische beleid. De werkwijze die hierbij gehanteerd wordt is afhankelijk van de behoefte van de gediplomeerde leidsters, maar ook van de eigen observaties en gewenste pedagogische koers.

De houder heeft in een apart stuk (toegestuurd aan de toezichthouder) een beschrijving over de inzet van de beleidsmedewerker en coach.

De coach neemt deel aan de maandelijkse overleggen, observeert de groepen en de beroepskrachten.

In het plan staat:

'het betreft een uitwerking voor de periode van 3 jaar, waarbij eens per jaar het plan wordt geactualiseerd – in aansluiting op de gevoerde functioneringsgesprekken en de wettelijke vereisten'.

Het plan van het jaar 2018-2019 en 2020 zijn vrijwel gelijk.

Hieruit blijkt dat de houder het plan niet heeft bijgesteld en geactualiseerd op basis van de jaarlijkse evaluatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Aan de houder is gevraagd hoe de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling onder de aandacht wordt gebracht van de medewerkers.

De houder geeft aan dat:

"De medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode dit word ieder jaar behandeld tijdens ene intervisie".

De houder heeft een meldcode genaamd:

Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang

Omdat de locatie niet geopend is vanwege de zomervakantie is dit niet verifieerbaar op de locatie. Bij een onderzoek van deze houder op een andere locatie zal dit onderwerp worden besproken met de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Mail-contact met de houder

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Het rapport van 28 januari 2020 staat op de website van de houder.

Hiermee voldoet de houder aan item 6.1 informatie.

Gebruikte bronnen

- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitenbos
Website	: http://www.kintin.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Basisvoorzieningen Peuterspeelzalen Ermelo
Adres houder	: Raadhuisplein 4
Postcode en plaats	: 3851 NT Ermelo
KvK nummer	: 41035042
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ermelo
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 3850 AM ERMELO

Planning

Datum inspectie	: 13-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-08-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-08-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-08-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 18-08-2020