



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

't Paddestoeltje (KDV)

Ijsbaanweg 45

3851 CP Ermelo

Registratienummer 157649878

ToeziChthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente: Ermelo
Datum inspectie: 09-07-2020
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 15-07-2020

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing..... | 3 |
| Advies aan College van B&W..... | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 7 |
| Ouderrecht | 9 |
| Overzicht getoetste inspectie-items..... | 11 |
| Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving | 11 |
| Pedagogisch klimaat..... | 11 |
| Ouderrecht | 12 |
| Gegevens voorziening | 13 |
| Opvanggegevens | 13 |
| Gegevens houder..... | 13 |
| Gegevens toezicht..... | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 13 |
| Planning..... | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) 't Paddestoeltje maakt onderdeel uit van Kintin (voorheen Stichting Basisvoorziening Peuterspeelzaalwerk Ermelo). Kintin heeft 5 locaties in en rond Ermelo voor kinderen van 2-4 jaar oud.

KDV 't Paddestoeltje is een peuteropvang gevestigd in het wijkcentrum de Baanveger. Er wordt van maandag- tot en met vrijdagochtend peuteropvang aangeboden van 08:30 uur tot 12:00 uur. Per dagdeel worden maximaal 16 kinderen opgevangen.

De KDV-locatie is in het LRK VE (Voorschoolse Educatie) geregistreerd en werkt met het programma Puk & Ko.

Onderzoeksgeschiedenis

- **Jaarlijks onderzoek 29-01-2018.** Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleidsplan en VE, Veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid, Ouderrecht; informatie, oudercommissie en klachten en geschillen.
- **Nader onderzoek 28-08-2018.** Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder inspanningen heeft verricht. Verder bleek dat niet volledig wordt voldaan aan het domein Pedagogisch klimaat, onderdeel Pedagogisch beleid en Voorschoolse Educatie en het domein Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- **Jaarlijks onderzoek 15 november 2019.** Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat, Ouderrecht en Administratie.

Bevindingen nader onderzoek 9 juli 2020

De toezichthouder concludeert op basis van het nader onderzoek dat de houder van KDV 't Paddestoeltje wederom niet voldoet aan alle eisen die zijn beoordeeld m.b.t. de domeinen Pedagogisch klimaat en Ouderrecht. Daarnaast is er een nieuwe tekortkoming geconstateerd m.b.t. naleving Handhaving in het domein Administratie.

De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Administratie

De organisatie heeft op verzoek van de toezichthouder tijdig de gevraagde documenten toegestuurd waaronder een overzicht van de personeelsleden en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde m.b.t. de administratie van het kindercentrum.

Naleving handhaving

Op 14 februari 2020 heeft de houder van kindercentrum 't Paddetoeltje van de gemeente Ermelo een aanwijzing ontvangen.

In deze aanwijzing staat vermeld dat de houder o.a. de volgende maatregelen dient te treffen:

U dient binnen 14 dagen na dagtekening van dit besluit te voldoen aan het volgende:

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Het is toegestaan dat de tweede kracht een opleiding op het gebied van voorschoolse educatie volgt, deze hoeft aldus nog niet over een diploma hieromtrent te beschikken.

U dient binnen twee maanden na dagtekening van dit besluit te voldoen aan het volgende:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.
- De klachtenregeling dient schriftelijk te zijn vastgelegd, erin te voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: de klacht zorgvuldig onderzoekt; de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Op 9 juli is geconstateerd dat de houder niet aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan. Nadere toelichting is te lezen bij het domein 'Pedagogisch klimaat' en 'Ouderrecht'.

Conclusie

De houder heeft niet alle maatregelen die zijn genoemd in het besluit van de gemeente Ermelo genomen binnen de gestelde termijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.
(art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Pedagogisch klimaat

De houder moet o.a. aan de volgende eisen voldoen:

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Voorschoolse educatie

Uit de documenten die zijn toegestuurd blijkt dat er per dag meer dan 8 kinderen aanwezig zijn. Hiervoor is de inzet van twee beroepskrachten voorschoolse educatie noodzakelijk.

De houder heeft niet aantoonbaar gemaakt dat alle beroepskrachten beschikken over een getuigschrift voorschoolse educatie. Uit het overzicht dat de houder heeft toegestuurd blijkt dat slechts één van de vier beroepskrachten die staat ingepland bij 't Paddestoeltje scholing heeft gevolgd die met gunstig gevolg is afgesloten.

Conclusie

De houder voldoet wederom niet aan de gestelde eisen m.b.t. de inzet van beroepskrachten voorschoolse educatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Plaatsingsoverzicht

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 15 november 2019 is de volgende overtreding geconstateerd:

- De houder heeft het laatste inspectierapport van 28-08-2018 niet op de website geplaatst van de organisatie: www.kintin.nl.

Op 9 juli 2020 is geconstateerd dat de houder het inspectierapport van het meeste recente onderzoek d.d. 15 november 2019 niet heeft geplaatst op de website. Op de website staat het volgende vermeld: '*Via de website van het Landelijk Register Kinderopvang zijn de rapportages te bekijken*'.
'

Met bovenstaande vermelding wordt niet voldaan aan de eis dat het inspectierapport zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website op een gemakkelijk vindbare plaats wordt geplaatst.

Conclusie

De houder heeft geen maatregelen genomen binnen de gestelde termijn om aan deze voorwaarde te voldoen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van kindercentrum 't Paddestoeltje heeft een klachtenregeling opgesteld die de verplichte elementen bevat. Hierdoor wordt voldaan aan deze voorwaarde.

Tekortkoming

In het informatieboekje en het pedagogisch beleidsplan staat dat de klachtenregeling is in te zien op de website. Op 9 juli 2020 is geconstateerd dat de klachtenregeling niet op de website is geplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

| Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving |
|---|
| Administratie |
| <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. (art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang) |
| Naleving handhaving |
| <p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p> |
| Pedagogisch klimaat |
| Voorschoolse educatie |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none">a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en |

e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : 't Paddestoeltje |
| Website | : http://www.sbpe.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 410350420000 |
| Aantal kindplaatsen | : 16 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja* |

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Stichting Basisvoorzieningen Peuterspeelzalen Ermelo |
| Adres houder | : Raadhuisplein 4 |
| Postcode en plaats | : 3851 NT Ermelo |
| KvK nummer | : 41035042 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| Naam GGD | : GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| Adres | : Postbus 3 |
| Postcode en plaats | : 7200 AA Zutphen |
| Telefoonnummer | : 088-4433000 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Mevr. S. Mokka |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Ermelo |
| Adres | : Postbus 500 |
| Postcode en plaats | : 3850 AM ERMELO |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 09-07-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 15-07-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 15-07-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 15-07-2020 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 20-07-2020 |