



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

't speuldertje (KDV)

Garderenseweg 205

3852 NH Ermelo

Registratienummer 806271668

Toezichthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente: Ermelo
Datum inspectie: 09-07-2020
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 13-07-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Ouderrecht	7
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Ouderrecht	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) 't Speuldertje maakt onderdeel uit van Kintin (voorheen Stichting Basisvoorziening Peuterspeelzaalwerk Ermelo). Kintin heeft 5 locaties in en rond Ermelo voor kinderen van 2-4 jaar oud. Het KDV is gevestigd in basisschool de Speulderbrink en heeft een vaste groepsruimte op de eerste verdieping.

't Speuldertje biedt op maandag- en vrijdagochtend peuteropvang van 08:30 tot 12:00 u. Er worden per dagdeel maximaal 8 kinderen opgevangen.

De KDV-locatie is in het LRK VE-geregistreerd en werkt met het programma Puk & Ko.

Onderzoeksgeschiedenis

- **18-04-2018; jaarlijks onderzoek.** Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op:- Domein Pedagogisch klimaat- onderdeel pedagogisch beleidsplan en voorschoolse educatie;- Domein Veiligheid en gezondheid- onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid;- Domein Ouderrecht- onderdeel informatie, oudercommissie en klachten en geschillen.
- **26-09-2018; nader onderzoek.** Tijdens het nader onderzoek van 26 september 2018 is geconstateerd dat de houder inspanningen heeft verricht waarmee een aantal overtredingen zijn hersteld. Verder bleek dat niet volledig wordt voldaan aan domein Pedagogisch klimaat, onderdeel Pedagogisch beleid en Voorschoolse Educatie en domein Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- **25-09-2019 Jaarlijks onderzoek** Tijdens het jaarlijks onderzoek op 25 september 2019 heeft de inspecteur van de GGD geconstateerd dat er tekortkomingen bestaat ten aanzien van de volgende domeinen:
- Registratie, wijzigingen en administratie: de toezichthouder van de GGD heeft niet de gevraagde documenten ontvangen.
- Pedagogisch klimaat: er wordt niet voldaan aan de voorschriften die gelden voor het minimale aanbod van voorschoolse educatie. Onder het kopje 'aanwijzing' wordt een nadere toelichting gegeven.
- Ouderrecht: op grond van de Wet kinderopvang dient het rapport zo spoedig mogelijk op de eigen website te worden geplaatst op een gemakkelijk vindbare plaats. Het inspectierapport van 26 september 2018 is niet op de website www.kintin.nl geplaatst.
- Klachtenregeling : enkele onderdelen staan niet (volledig) beschreven in het beleid.

Bevindingen nader onderzoek juli 2020

De toezichthouder concludeert op basis van het nader onderzoek dat de houder van KDV 't Speuldertje wederom niet voldoet aan de eisen die zijn getoetst.

De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Administratie

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder tijdig de gevraagde documenten toegestuurd waaronder een overzicht van de personeelsleden en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde m.b.t. de administratie van het kindercentrum.

Naleving handhaving

De houder van KDV 't Speuldertje heeft op 20 februari een aanwijzing ontvangen waarin staat dat een aantal maatregelen dienen te worden genomen binnen de gestelde termijn.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de houder wederom niet aan de eisen die zijn getoetst voldoet. De maatregelen zijn daardoor niet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn genomen.

Nadere toelichting is te lezen bij het domein Pedagogisch klimaat en Ouderrecht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.
(art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Pedagogisch klimaat

De houder moet o.a. aan de volgende eisen voldoen:

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Voorschoolse educatie

Uit het planningsoverzicht en de website blijkt kinderdagverblijf 't Speuldertje geopend is op woensdag en vrijdag van 08.30-12.00 uur. Dit zijn 2 dagdelen van 3,5 uur per dag. Totaal wordt per week 7 uur aan activiteiten geboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De omvang van de voorschoolse educatie voldoet niet aan de voorwaarde 9a die van toepassing is tot 9 augustus.

De houder geeft in de vragenlijst aan dat 't Speuldertje geen VE locatie is maar deze wijziging is niet doorgevoerd in het LRK.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Presentielijsten

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 25 september 2019 is de volgende overtreding geconstateerd:

- De houder heeft het laatste inspectierapport van 2018 niet op de website geplaatst van de organisatie: www.kintin.nl.

Op 9 juli 2020 is geconstateerd dat de houder het inspectierapport van het meeste recente onderzoek d.d. 25 september 2019 niet heeft geplaatst op de website. Op de website staat het volgende vermeld: '*Via de website van het Landelijk Register Kinderopvang zijn de rapportages te bekijken*'.
'

Met bovenstaande vermelding wordt niet voldaan aan de eis dat het inspectierapport zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website op een gemakkelijk vindbare plaats wordt geplaatst.

Conclusie

De houder heeft geen maatregelen genomen om aan deze voorwaarde te voldoen. De tekortkoming die tijdens het onderzoek van 2019 aanwezig was, is niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van kindercentrum 't Speuldertje heeft een klachtenregeling opgesteld die de verplichte elementen bevat. Hierdoor wordt voldaan aan deze voorwaarde.

Tekortkoming

In het informatieboekje en pedagogisch beleidsplan staat dat de klachtenregeling is in te zien op de website. Op 9 juli 2020 is geconstateerd dat de klachtenregeling niet op de website is geplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving
Administratie
<p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. (art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)
Naleving handhaving
<p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
<p>Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't speuldertje
Website	: http://www.sbpe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 410350420000
Aantal kindplaatsen	: 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Basisvoorzieningen Peuterspeelzalen Ermelo
Adres houder	: Raadhuisplein 4
Postcode en plaats	: 3851 NT Ermelo
KvK nummer	: 41035042
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Mokka

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ermelo
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 3850 AM ERMELO

Planning

Datum inspectie	: 09-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-07-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-07-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 20-07-2020